

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH „MALOKA TRAVEL”

## I. ZAWARCIE UMOWY

- 1.Stronami umowy są Maloka Travel Tomasz Sierzchała z siedzibą Bairda 8/15, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, NIP 728-123-02-72, REGON 142255543 - Organizator imprezy oraz Klient podpisujący umowę-zgłoszenie. Umowa o udział w imprezie Turystycznej zostaje zawarta w momencie podpisania jej przez Klienta i Organizatora. Podpisując umowę-zgłoszenie Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży, które to stanowią integralną część umowy. W imieniu grupy umowę podpisuje jej reprezentant, zaś w przypadku firm i organizacji upoważnione do tego osoby. W imieniu osoby niepełnoletniej umowę podpisuje jej prawny opiekun.
- 2.Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku i za skutki z tego wynikłe Biuro Podróży nie odpowiada.

## II. WARUNKI PŁATNOŚCI

Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w wysokości podanej w umowie gotówką lub przelewem na konto Organizatora w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Pozostałą część należności, o ile w „Umowie-zgłoszeniu” nie określono inaczej, należy wpłacić na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. W przeciwnym razie Organizator ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania umowy.

## III. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY

- 1.Maloka Travel zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jeżeli doszło do wzrostu: kosztów transportu, kursu walut, cel, opłat lotniskowych podatków lub innych opłat urzędowych. Zmiana cen imprezy następuje bez konieczności odrębnych uzgodnień między stronami. W okresie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.
- 2.Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy i obowiązującymi przepisami. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień zawartej umowy w przypadku zaistnienia „szczególnych okoliczności”, o ile nie zmienia one charakteru imprezy. Przez "szczególne okoliczności" należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środka transportu (samolotu, autokaru), zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, czy miejsca zakwaterowania pod warunkiem, że hotel jest tej samej lub wyższej kategorii.
- 3.Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy w przypadku braku minimalnej ilości osób zainteresowanych udziałem w imprezie, znacznego wzrostu kosztów z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, zmiany zagranicznych przepisów wizowo-dewizowych, czy zagrożeń dla życia i zdrowia Uczestników imprezy.
- 4.Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o zmianach istotnych warunków umowy (termin, program imprezy, standard, cena, odwołanie imprezy). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia, złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy, nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
- 5.Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku:
  - wzrostu ceny wycieczki, z przyczyn opisanych w punkcie 3
  - odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w punkcie 4

Po odstąpieniu od umowy Uczestnika Organizator zwróci bez potrąceń wniesioną przez niego wpłatę w terminie do 14 dni.

## IV.ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu na imprezę zgłaszając to osobiście lub listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego).

W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Uczestnik obciążany jest następującymi kosztami :

- A) 250 zł w przypadku rezygnacji na 31 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
- B) 25% ceny imprezy w przypadku rezygnacji złożonej do 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
- C) 50% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
- D) 75% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej do 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
- E) 100% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej poniżej 6 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy.

Organizator nie dokona procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. W takim przypadku pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości jak w punkcie A.

## V. REKLAMACJE

Eventualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik powinien składać nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy listem poleconym lub osobiście w siedzibie biura. Reklamacje nie zgłoszone na miejscu u pilota lub rezydenta nie będą rozpatrywane. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

## VI. UBEZPIECZENIE

Każdy Uczestnik ubezpieczony jest w/g warunków zawartych w ofercie dotyczącej konkretnej odrębnej imprezy.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest niedogodnościami takimi jak np. warunki atmosferyczne, strajki, decyzje władz, działanie siły wyższej. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.

## VIII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sprawy sporne, mogące wyniknąć w trakcie realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP oraz ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami.